

La Politica per la Qualità perseguita da **DANCO SpA** si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "Sistema di Gestione per la Qualità", nel rispetto della norma internazionale UNI EN ISO 9001, rappresenta un importante fattore di eccellenza e competitività dell'Azienda.

Analizzato il contesto in cui la nostra Azienda si trova ad operare, in linea con gli indirizzi strategici societari, la Direzione Generale di **DANCO SpA** ha stabilito le seguenti **linee guida fondamentali** :

- l'organizzazione deve impegnarsi a comprendere le esigenze presenti e future dei clienti, con l'obiettivo di fornire un livello qualitativo uguale o superiore alla qualità attesa;
- l'organizzazione deve impegnarsi nell'attività di miglioramento continuo per perseguire gli obiettivi strategici della società;
- l'organizzazione deve impegnarsi ad assumere decisioni ed intraprendere azioni basandosi su analisi di fatti reali, bilanciandole con l'esperienza e l'intuizione;
- l'organizzazione deve impegnarsi ad attuare, completare e consolidare l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la norma ISO 9001:2015.

Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a :

- assumere la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione
- fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli dell'organizzazione
- tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere
- promuovere l'approccio per processi e il risk-based thinking.

Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste :

- comunicazioni interne efficaci anche con riunioni periodiche specifiche ai vari livelli
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi
- coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche della Qualità Aziendale
- verifiche ed audit interni ed esterni sul Sistema di Gestione per la Qualità.

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità, **DANCO SpA** persegue quindi i seguenti OBIETTIVI PRIORITARI - definiti su parametri chiaramente identificati :

- ✓ **Assicurare un elevato standard di qualità del prodotto**
- ✓ **Garantire accuratezza e tempestività nel servizio al Cliente**
- ✓ **Investire nello sviluppo di nuovi prodotti**
- ✓ **Orientare il business verso prodotti a maggior valore aggiunto e di completamento della gamma offerta al mercato**
- ✓ **Sponsorizzare lo sviluppo sostenibile**
- ✓ **Incrementare i volumi di vendita per capitalizzare gli investimenti in efficientamento**

Tali obiettivi sono contenuti nei documenti di pianificazione e miglioramento, che rappresentano i principali strumenti direzionali per tradurre ed attuare i principi della Qualità e per controllare i processi la loro efficacia e monitorare gli obiettivi stabiliti.